

# GİZLİLİK KURALLARI

## 1. GİRİŞ

---

*Softtech Ürünlerini kullanmak için lütfen aşağıda yazılı kuralları okuyunuz.*

*Siz Kullanıcılarımız, Softtech Ürünlerini kullanarak işbu Gizlilik Kuralları (“**Gizlilik Kuralları Dokümanı**” ve “**Kurallar**”) okuduğunuzu, içeriğini tamamen anladığınızı, işbu Gizlilik Kuralları Dokümanı’nda belirtilen ve Softtech Ürünlerinde bulunan ve zaman içinde yer alacak tüm hususları kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiğinizi kabul, beyan ve taahhüt ediyorsunuz.*

## 2. TANIMLAR

---

- Şirket:** Softtech Ürünlerinin sahibi olan, İTÜ Ayazağa Kampüsü Reşitpaşa Mahallesi Katar Caddesi İTÜ Teknokent ARI-3 Binası No: 4 Kat: 4-5 34469 Maslak-Sarıyer/İstanbul adresinde mukim **Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi**’dir.
- Kullanıcı:** Softtech Ürünlerinde sunulan hizmetlerden üye olarak ya da üye olmadan yararlanan veya Softtech Ürünlerine erişim sağlayan, ziyaret eden gerçek veya tüzel kişilerdir.
- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
- Veri:** Kişisel Veriler dahil olmak üzere bilgisayar tarafından üzerinde işlem yapılabilen her türlü değerdir.
- Softtech Ürünleri:** Şirkete ait olan ve B2B (business to business) veya B2C (business to consumer) olarak sunulabilecek olan dijital ürünler ile birlikte <https://softtech.com.tr/> ve sair uzantılı dijital mecraları ifade eder.

## 3. KONUSU VE AMAÇ

---

- 3.1.** İşbu Gizlilik Kuralları Dokümanı’nın konusu, Şirketin, Kullanıcıların Softtech Ürünlerini kullanması esnasında işlenen Verilere ilişkin Softtech’in aldığı güvenlik önlemlerinin belirtilmesi ve Kullanıcıların Softtech Ürünlerini kullanırken uyması gereken yükümlülüklerin düzenlenmesidir.
- 3.2.** Softtech Ürünlerinden faydalananak olan Kullanıcı, Softtech Ürünlerini kullanmaya başladığı andan itibaren işbu Kurallar’ın yürürlüğe gireceğini ve bu Kurallarda yer alan düzenlemelere uygun davranmakla yükümlü olduğunu bilmektedir. Softtech Ürünleri üzerinde yayımlanmakta olan sair dokümanlar, uyarılar ve hukuki kayıtlar da işbu Gizlilik Kuralları Dokümanı’nın ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

## 4. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

---

- 4.1.** Şirket, Softtech Ürünlerinin içeriğinin hazırlanması aşamasında, azami dikkati sarf etmiş olmasına rağmen, bu içeriğin doğruluğu, güncelliği ve/veya bütünlüğü hakkında herhangi bir beyanda bulunmamakta; bu hususta herhangi bir garanti vermemekte ve bu içerik ve/veya bu içeriğe güvenilerek alınmış kararlar hakkında herhangi bir mesuliyet kabul etmemektedir.

- 4.2. Softtech Ürünleri üzerinden, Şirketin kendi kontrolünde olmayan ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler Kullanıcılara yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememektedir. Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Softtech Ürünleri üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen web siteleri ve içerikleri hakkında Şirketin herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu sitelerin kullanımıyla doğabilecek zararlar, Kullanıcıların kendi sorumluluğundadır. Şirket bu tür link verilen web sitelerine erişimi, kendi yazılı muvafakatine bağlayabileceği gibi, uygun görmeyeceği linklere erişimi her zaman kesebilir.
- 4.3. Kullanıcıların veya üçüncü şahısların fiillerinden doğabilecek zarar, ziyan, masraf ve diğer her türlü talepten doğrudan veya dolaylı olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup, Kullanıcının, Softtech Ürünlerine erişimi, kullanımı veya herhangi bir ses, görüntü, yazı içeren bilgi ve belge indirilmesi nedeniyle Kullanıcının bilgisayar donanımında veya diğer varlıklarında meydana gelebilecek herhangi bir zarar ve hasardan Şirketin mesuliyeti bulunmamaktadır.
- 4.4. Softtech Ürünlerinin kullanımı ve verilerin yüklenmesi riski yalnızca Kullanıcıya ait olup, kötü ve zarar verme amaçlı kodların veya materyallerin önlenmesi, veri giriş – çıkışlarının doğruluğu veya herhangi bir kayıp verinin geri kazanılması için gereken tüm yazılım ve donanım ihtiyaçlarını karşılamak, bakımını ve güncellemelerini yapmak tamamen Kullanıcıların sorumluluğundadır.
- 4.5. Kullanıcı, Softtech Ürünlerini kullanmakla veya Softtech Ürünlerine erişmekle;
- Yürürlükteki hiçbir yasayı, uluslararası sözleşmeyi veya diğer herhangi bir devletin yasalarını herhangi bir şekilde ihlal etmeyeceğini,
  - Yasalara veya uluslararası sözleşmelere aykırı, zararlı, tehdit, hakaret ve küfür içeren, suiistimal veya taciz edici, haksız fiil veya iftira niteliğinde, kaba, müstehcen, kötüleyici, aldatıcı, yanıltıcı veya başka birinin gizlilik veya fikri mülkiyet haklarını ihlal edebilecek şekilde veya diğer herhangi bir biçimde kullanıcının hukuki ve cezai sorumluluğunu gerektiren hiçbir mesaj, bilgi, veri, metin, yazılım, imaj veya diğer herhangi bir tür materyali iletmeyeceğini,
  - Kötü amaçlı kodları ve materyalleri Softtech Ürünlerine yerleştirmeyeceğini veya iletmeyeceğini,
  - Softtech Ürünlerinin iletişim özelliklerini, Softtech Ürünlerinin kaynaklarını herhangi bir yöntemle diğer Kullanıcıların elde edebilmesini kısıtlayacak veya yok edecek biçimde kullanmayacağını
- kabul ve taahhüt eder.
- 4.6. Şirket tarafından yapılacak işlem, bilgilendirme, gönderi ve/veya yazışmalarda, Kullanıcı tarafından verilen bilgiler esas alınır ve bu bilgiler kullanılır. Şirket, verilen tüm bilgilerin doğru olduğuna inanır ve buna göre hareket eder. Yanlış, hatalı ve gerçeğe aykırı olarak beyan edilen bilgilerden oluşabilecek hatalardan Şirket sorumlu tutulamaz.
- 4.7. Kullanıcı, Softtech Ürünlerinde bulunan resim, metin, görsel ve işitsel imgeler, dosyalar, veri tabanları, kataloglar ve listeler gibi Softtech Ürünlerinde yer alan hiçbir unsuru Şirket ile arasındaki sözleşmesel ilişkiye aykırı olarak çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, kullanmayacağını, doğrudan ve/veya dolaylı olarak haksız rekabet olarak kabul edilebilecek eylemler gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.8. Softtech Ürünlerinin bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması, Softtech Ürünlerinin iletişim veya teknik sistemleri

engelleyen, bozan ya da sistemlere müdahale eder bir şekilde Softtech Ürünlerine erişim sağlanmaya çalışılması, Softtech Ürünleri üzerinde otomatik program, robot, örümcek, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri, otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanılması, diğer Kullanıcıların verilerine veya yazılımlarına izinsiz olarak ulaşılması, Softtech Ürünlerinin ve/veya Softtech Ürünlerindeki içeriğin ya da unsurların işbu Kurallarda belirlenen şartlara aykırı olarak kullanılması işbu Kurallara ve hukuka aykırı olup, Şirketin uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyarı talep, dava ve takip hakkı saklıdır.

**4.9.** Kullanıcı, Softtech Ürünlerinin güvenliğini tehdit edebilecek, Softtech Ürünlerine ait yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Softtech Ürünlerinden faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunmayacağını, Softtech Ürünlerine bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmeyeceğini, Softtech Ürünlerinde yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgi ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmeyeceğini, Softtech Ürünlerinin genel güvenliğini tehdit edecek ve/veya Softtech Ürünlerine ve diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunmayacağını, Softtech Ürünlerinin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımları kullanmayacağını veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasının aksamasına, bozulmasına yol açmayacağını, yazılım kodlarına müdahale etmeyeceğini, tersine mühendislik yapmayacağını, saldırılar düzenlemeyeceğini ve sunuculara erişim sağlamaya çalışmayacağını kabul ve beyan eder.

**4.10.** Kullanıcı, Softtech Ürünlerinin yapay zeka teknolojilerini içerebileceğini bildiğini ve Softtech Ürünlerinin bunlardan birinin veya birkaçının dahil olduğu versiyonu içermesi durumunda işbu madde altında düzenlenen hususlara uymakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- i. Şirket, yapay zeka teknolojilerinin kullanımı sonucu üretilen çıktıların doğruluğu, güvenliği veya performansı ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediği konusunda açık veya zımni bir garanti vermez.
- ii. Kullanıcı, yapay zeka teknolojilerinin gizlilik, veri güvenliği veya üçüncü kişi hakları konusunda bazı riskleri içerebildiğini, kendi faaliyetleri doğrultusunda buna yönelik tüm tedbirleri bizzat almakla yükümlü olduğunu bildiğini,
- iii. Kullanıcı, yapay zeka teknolojilerini kullanırken Şirket talimatlarına uymakla yükümlü olduğunu,
- iv. Kullanıcı, yapay zeka teknolojilerinin belirli kullanım amaçları için tasarlanmış olup Kullanıcı, Yapay Zeka İçeren Fonksiyonları ve bunların kullanımı sonucu üretilen çıktılarını amacı dışında, mevzuata aykırı olacak şekilde kullanmamakla yükümlü olduğunu,
- v. Yapay zeka teknolojilerinin kullanımı sonucu üretilen çıktılarının fikri ve sınai mülkiyet hakkı başta olmak üzere üçüncü taraf haklarının ihlal edilmesi halinde Şirket'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Söz konusu kullanım sonucu üretilen çıktılar üzerindeki üçüncü kişi hakları saklıdır.
- vi. İşbu 4.10. maddesi altında düzenlenen yükümlülükleri zamanında, hiç veya gereği gibi kısmen ve tamamen yerine getirilmemesinin veya yapay zeka teknolojileri kullanılmasının doğrudan veya dolaylı sonuçlarından veya ortaya çıkabilecek zararlardan Softtech'in sorumlu olmadığını, bildiğini ve tüm bu hususları kabul, beyan ve taahhüt eder.

- vii. Kullanıcı, işbu Kurallar ile kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde ve/veya Softtech Ürünlerini hukuka aykırı olarak kullandığı takdirde Şirketin gerekli müdahalelerde bulunma ve Kullanıcı'nın Softtech Ürünlerine erişme hakkını durdurma veya sona erdirmeye hakkına sahip olduğunu, gelecekte Softtech Ürünlerini kullanmasına engel olunabileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini ve tüm zararın kendisinden tazmin edilebileceğini kabul eder.
- viii. Kullanıcı, Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve ilgili daha fazla bilgiyi Softtech Ürünleri içerisinde edinebilir. Softtech Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasında ve sair ile ilgili politika, prosedür, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. Değişiklikler Softtech Ürünleri'nde yayımlandığı ve Kullanıcının Softtech Ürünleri'ne giriş yaptığı anda yürürlüğe girer.

## **5. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE SORUMLULUK**

---

- 5.1.** Şirket, Softtech Ürünlerindeki Verilerin güvenliğini sağlamak adına azami gayret göstermekte olup Softtech Ürünlerindeki Verilerin gizliliğini, güvenliğini ve bütünlüğünü korumak için aşağıda yer verilen teknik ve yönetsel uygulamalardan yararlanılmaktadır.
  - i. Düzenli olarak sızma testi ve zafiyet taraması yaparak (yaptırarak) çıkan açıklıkların zamanında giderilmesinin sağlanması,
  - ii. Güvenlik yama ve güncellemelerinin takip edilmesi. İlgili yama ve güncellemelerin gecikmeksizin, zamanında ve doğru uygulanması,
  - iii. Erişim yetkilendirmelerinin, sadece yetkili kişilerin iş ortağı sistemlerine erişebilmesini sağlayacak şekilde yapılması,
  - iv. Erişim yetkilendirmelerine ilişkin periyodik kontroller yapılması, zamanı geçmiş yetkilendirmelerin kaldırılması,
  - v. Softtech Ürünleri üzerinde hassas veri işlenmesi gerekmesi halinde veri iletimi ve veri depolama durumlarında end-to-end şifreleme yöntemlerinin kullanılması,
  - vi. Kullanılan ürünlerin gerekli ağ güvenliğinin sağlanması (firewall, IDS, IPS ...),
  - vii. Olası bir veri sızıntısında maddi ve itibari kayıpları önlemek için gereken protokollerin oluşturulması,
  - viii. Tekniğin bilinen durumu uyarınca en üst seviyedeki yazılımsal ve donanımsal güvenlik önlemlerinin alınması.
- 5.2.** Şüpheyi mahal bırakmamak adına belirtmek gerekir ki, internet üzerinden yapılan iletim veya elektronik depolama yöntemlerinin tamamen güvenli olmamasından dolayı, her ne kadar Şirket, Verilerin güvenliğini sağlamak gerekli yöntemleri kullansa da, Şirket, Verilerin mutlak güvenliğini taahhüt etmemektedir.
- 5.3.** Kapasite sınırları veya başkaca teknik sınırlar nedeniyle ya da Softtech Ürünlerinin sunucularının güvenliği veya bütünlüğü açısından gerekli olduğunda veya Softtech Ürünlerinin düzgün veya geliştirilmiş işleyişini temin eden onarım önlemlerini yürütmek için, Şirket, Softtech Ürünlerinin tamamının veya bazı alanlarının veya özelliklerinin kullanıma amadeliğini kısıtlayabilir.

- 5.4. İnternetin ve bilgi/veri iletimini sağlayan radyo frekanslarının kullanımı temelli teknolojiler gibi imkanların niteliğinden ve doğalarından dolayı; Şirket, Softtech Ürünlerinin kesintisiz ve sürekli erişilebilirliğini ve kullanıma amadeliğini taahhüt etmemektedir. Kullanıcının sürekli ve kesintisiz internet bağlantısını, radyo frekanslarının iletimini ve işlenmesini etkileyen herhangi bir hadise, Şirket üzerinde herhangi bir sorumluluğa neden olmayacaktır.
- 5.5. Şirket, Softtech Ürünlerine ya da Softtech Ürünlerinin birtakım alanlarına ve özelliklerine erişimi; Softtech Ürünlerinin ya da Softtech Ürünlerinin birtakım alanlarının veya özelliklerinin kullanımını veya Softtech Ürünlerine erişilirken kullanılan erişim bilgilerine ilave olarak bir tanıma ya da doğrulama sürecine tabi kılabilir.
- 5.6. Şirket, Softtech Ürünlerinin bazı alanlarının veya özelliklerinin kullanımına veya bunlara erişime uygulanan, işbu Kurallara ek olarak ayrı politikalar, standartlar ya da kılavuzlar belirleyebilir veya hizmetlerin devamı için Kullanıcının ek hüküm ve koşulları kabul etmesini talep edebilir.
- 5.7. Şirket; (i) işbu Kurallarla ve (ii) Softtech Ürünlerinin kullanımıyla ya da kullanılmamasıyla ilgili garanti, sözleşme, (ihmalî de içeren) haksız fiil sorumluluğu, ürün sorumluluğu, sebepsiz zenginleşme veya herhangi bir Anglo-Sakson veya Kıta Avrupası hukuk doktrini, içtihadı ya da teorisi temelli olsun olmasın ve Şirket böylesi bir zarar ihtimalinden haberdar olsun olmasın, veri kaybını, hizmet duraksamasını, bilgisayar zararını veya sistem arızasını içeren ve meydana gelmesinde Şirketin ağır kusurunun olmadığı manevî, maddî veya dolaylı zararlardan Kullanıcıya ve/veya üçüncü kişilere karşı sorumlu değildir.

## **6. FİKRİ MÜLKİYET**

---

- 6.1. Softtech Ürünleri ve Softtech Ürünlerinin kaynak kodları dahil tüm unsurları üzerindeki ve işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim ve yeniden iletim dahil tüm mali haklar dahil olmak üzere tüm fikri mülkiyet hakları, her türlü hak ve menfaat ve/veya bunların kullanım hakkı Şirkete aittir.
- 6.2. Softtech Ürünlerinin tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Softtech Ürünlerinden faydalanmanın ötesinde kullanılması, Softtech Ürünleri dâhilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin izinsiz olarak çoğaltılması, kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi, işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletilmesi ve sair şekillerde kullanılması yasaktır.
- 6.3. İşbu Kurallar kapsamında Kullanıcıya yalnızca Softtech Ürünleri üzerinden sağlanan hizmetlerden yararlanması için kişisel, dünya çapında, bedelsiz, devredilemez, münhasır olmayan ve ilgili Softtech Ürünü'ne ilişkin sözleşmesel ilişkinin devamı süresi ile sınırlı bir kullanım hakkı tanınmaktadır.
- 6.4. İşbu Kurallarda yer alan hiçbir hüküm, Kullanıcıya kısmen ya da tamamen herhangi bir hak, mülkiyet ve menfaat tanındığı şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, hiçbir şekilde Softtech Ürünlerinde çalıştırılan yazılımları kendisi ve Şirket arasındaki sözleşmeye aykırı olarak kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, türev çalışmalar oluşturamaz, ters mühendisliğe tabi tutamaz, geri derleme ve sair şekillerde yazılımın kaynak koduna ulaşmaya çalışamaz.
- 6.5. Kullanıcı, Şirketin ticari unvanını, ticari markalarını, hizmet markalarını, logolarını, alan adlarını izinsiz hiçbir şekilde kullanamaz.
- 6.6. Kullanıcının fikri ve/veya sınai hak ihlali teşkil eden davranış/eylemleri sebebiyle diğer Kullanıcılar ya da 3. kişiler ve/veya Şirket nezdinde meydana gelebilecek her türlü zarardan Kullanıcının kendisi münhasıran sorumludur.

- 6.7. Softtech Ürünlerinin kullanımının durdurulması halinde dahi, işbu maddedeki yükümlülükler süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

## **7. DEĞİŞİKLİKLER**

---

- 7.1. Şirket işbu Kullanım Kurallarını, Softtech Ürünlerinde yer alan her tür bilgi ve içeriği, Kullanıcıya herhangi bir ihbarda veya bildirimde bulunmadan dilediği zaman değiştirebilir. Bu değişiklikler periyodik olarak Softtech Ürünlerinde yayımlanacak ve yayımlandığı tarihte geçerli olacaktır. Softtech Ürünlerindeki hizmetlerinden belirli bir bedel ödeyerek ya da bedelsiz olarak yararlanan veya herhangi bir şekilde Softtech Ürünlerine erişim sağlayan her gerçek veya tüzel kişi Kullanım Kurallarını ve Şirket tarafından işbu Kullanım Kurallarında yapılan her değişikliği kabul etmiş sayılmaktadır.

## **8. SONA ERME**

---

- 8.1. Bu Kurallarda belirtilen madde veya kurallardan herhangi birinin Kullanıcı için uygun olmaması halinde Kullanıcı, Softtech Ürünlerini kullanmayı her zaman durdurabilir.

## **9. DEVİR**

---

- 9.1. Şirket, Kuralları bildirimsiz olarak istediği zaman kısmen veya bütünüyle devredebilir. Ancak Kullanıcı, işbu Kurallardan doğan yükümlülüklerini başka bir tarafa devredemez.

## **10. UYUŞMAZLIKLAR**

---

- 10.1. İşbu Kurallar Türk Hukukuna tabidir ve Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## **11. YÜRÜRLÜK**

---

- 11.1. İşbu Gizlilik Kurallarında yer alan 6. maddedeki yükümlülükler hariç olmak üzere, diğer yükümlülükler Softtech Ürünlerinin kullanıldığı süre boyunca yürürlükte kalacaktır.

**VERSİYON NO: v2**

**VERSİYON TARİHİ: 15.08.2025**